Fehlerberichte

E-Rg Pro wurde sorgfältig getestet und sollte im Normalfall fehlerfrei funktionieren. Leider treten trotzdem ab und zu Situationen auf, in denen etwas nicht wie vorgesehen funktioniert.

Bei einem nicht so schweren Problem erscheint dann eine kurze Hinweismeldung und ein Satz anonymer Diagnosedaten wird erstellt und an einen Dienstleister gesendet.

Bei einem schweren Problem kann es zu einem Absturz kommen. Je nach Ihren Einstellungen wird dann entweder ein Fehlerbericht an Apple gesendet (über den wir dann etwas später anonyme Infos erhalten) oder ein Infofenster wird Ihnen eingeblendet. Der dort angebotene Bericht wäre für uns von Interesse, um das Problem zu identifizieren und - im Idealfall - beheben zu können.

Revision #1
Created 2026-11-07 13:54:38 UTC by DeltaworX Software
Updated 2026-11-07 13:54:38 UTC by DeltaworX Software